

La Gestión del Conflicto. Principios que regulan las tensiones y conflictos desde las perspectivas de la comunicación y la Psicología, en grupos y equipos laborales.



INSTITUTO
DE ESTUDIOS JUDICIALES
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Fecha/s: 15-22-29 de junio 2021

Cuerpo de capacitadores: Prof. Alejandra Landoni- Prof. Mg. Nadia Dragneff

Contenidos mínimos: Los conflictos como procesos. Principales causas de los conflictos desde diferentes perspectivas. Causas de las tensiones, desacuerdos, conflictos desinteligencia comunicacional desde la perspectiva de la comunicación y la Psicología. Principios que regulan y ayudan a la transformación dinámica del conflicto.

Objetivos:

Describir el conflicto como proceso. Analizar Actitudes frente al conflicto. Desarrollar e identificar causas más frecuentes desde las perspectivas de la comunicación y la psicología generadoras de tensiones y conflictos en los grupos y equipos de trabajo
Desarrollar principios que colaboran a la transformación dinámica del conflicto.

Bibliografía y material didáctico:

- Acevedo María José “Un instrumento para el abordaje heurístico de las instituciones”. Texto de la cátedra Ferrarós de la materia Análisis Institucional, Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales, 2007.
- Barón, E., Manejo del conflicto ciclo de capacitaciones sobre gestión en centros, Fundación compromiso, Puerto Esperanza, 2006
- Barreiro, Telma. Trabajos en grupo. Hacia una coordinación facilitadora del grupo sano. Ed. Novedades Educativas, Buenos Aires, México, 2000.
- Barthes Roland, Lo obvio y lo obtuso. Imágenes, gestos, voces. Ed. Paidós, Barcelona, 1986.
- Domínguez Bilbao y García Dauder S., Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones. Universidad Rey Juan Carlos, Servicios de Publicaciones. Madrid, 2003.
- Ferrarós, Juan José, Enfoques de contexto, editado por la Universidad de Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales, 2005.
- Morales, J f., y Yubero, S. El grupo y sus conflictos, Ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha, Cuenca, 2009.

Recursos necesarios para el desarrollo de la actividad (computadoras, proyectores, pantallas, rota folios, parlantes, etc.):

Horario: 14: 30hs

Cronograma tentativo de actividades: 15-22-y 29 de JUNIO 2021

Lugar en que se dictará la capacitación: plataforma on line Teams

Destinatarios de la capacitación: Magistrados y Funcionarios.