

El Derecho del Consumidor - Claves de una tutela jurídica sistemática y compleja en el marco del proceso judicial.



INSTITUTO
DE ESTUDIOS JUDICIALES
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Cuerpo de capacitadores: Dra. Cynthia Gabriela Ronquillo

Fecha: 16 de octubre de 2020

Contenidos mínimos: *Sistema jurídico consumeril: ordenación jerárquica de normas protectorias en materia de consumo.*Encuadre jurídico consumeril: la relación de consumo - extremos y objeto.*Tutela administrativa: actuación de la Autoridad de Aplicación Local. Acuerdos homologados incumplidos y su ejecutabilidad en sede judicial. El Daño Directo y su reflejo en el proceso judicial.*Características de los procesos judiciales en materia de consumo: similitudes y divergencias respecto del proceso civil y comercial ordinario.*Orden Público Consumeril: alcance e implicancias en el proceso judicial. *Daño Punitivo: desafíos y certezas de una herramienta novedosa.

Objetivos: *Que los asistentes sean capaces de identificar la existencia de una relación de consumo y el complejo entramado de normativa de diversa jerarquía que la tutela. *Que los asistentes comprendan el cúmulo de principios que rigen la materia. *Que los asistentes entiendan el juego armónico entre las tutelas administrativa y judicial como un continuo de procedimientos que participan en la resolución integral de conflictos consumeriles. *Que los asistentes reconozcan las especialísimas características de los procesos judiciales en materia de consumo a partir de la integración de la norma de rito civil y comercial y del Código de Implementación de los Derechos de los Consumidores y Usuarios. *Que los asistentes vislumbren la importancia del Orden Público implicado en materia consumeril como eje rector del proceso judicial. *Que los asistentes adviertan la naturaleza, el objeto, el alcance y los requisitos de procedencia del Daño Punitivo como sanción ejemplificadora en el marco del proceso judicial.

Bibliografía y material didáctico: *Código Civil y Comercial de la Nación. *Ley de Defensa del Consumidor. *Código de Implementación e los Derechos de los Consumidores y Usuarios. *Artículos de doctrina propios. *Jurisprudencia asociada a los temas a desarrollar.

Cronograma tentativo de actividades: Una Charla de 2 horas

Lugar en que se dictará la capacitación: Plataforma Teams

Destinatarios de la capacitación: Integrantes del Poder Judicial y Abogados en general.-