

Curso Taller

“Coaching para la optimización de gestión en el Poder Judicial”

El objetivo de este Curso-Taller, es brindar nuevas estrategias, que permitan dar respuesta y generar alternativas innovadoras de acción a todos los actores del Poder Judicial en su escenario laboral.

A partir de la gestión de la realidad, se plantea la posibilidad de identificar la brecha entre la situación actual y la deseada, y trabajar en la instalación de competencias de gestión, comunicación y coordinación de acciones.

Apunta al desarrollo del liderazgo, el reconocimiento de los recursos y el fortalecimiento del capital relacional.

Programa:

La Realidad como ámbito de acción.

Afirmaciones e interpretaciones. La visión personal frente a la realidad objetiva.

El mapa no es el territorio.

OSAR. El diseño y la gestión del propio observador.

Desafíos técnicos y adaptativos. El aprendizaje como eje central del cambio.

Estrategias de jerarquización. Lo urgente, lo importante, lo posible. Ladrones del tiempo.

Postergación.

Comunicación

Instituciones como redes conversacionales.

Comunicación congruente.

Barreras de la comunicación.

Competencias conversacionales.

La pregunta como herramienta.

Escucha

Creencias limitantes y posibilitantes.

Diferentes tipos de escucha y su impacto en la organización.

Columna Izquierda.

La brecha entre el decir y el escuchar.

Como desarrollar una escucha comprometida y eficaz.

Conversaciones

Conversación oculta. Conversación Privada. Conversación publica

Tipos de conversaciones: Coordinación de acciones. Pedido. Oferta. Compromiso.

La queja como ámbito de inacción

La promesa no es el cumplimiento.

Identificación de patrones de reacción.

Abordaje de conversaciones difíciles.

Liderazgo adaptativo

Proactividad. Como acotar el círculo de preocupación. Identificación y establecimiento de ámbitos o espacios de gestión concreta.

Planificación. Objetivos y metas. Indicadores de gestión.

Protagonismo versus Víctima. Abundancia versus escasez

Cercanía Óptima.

Construcción de confianza.

Motivación.

El cambio como oportunidad

Gestión de la posibilidad.

Transición. La emocionalidad frente al cambio.

Recursos internos.

Estados de ánimo productivo e improductivo.

Relaciones igual Resultados

Las relaciones como ámbito de construcción.

Trabajo en equipo. La sinergia como resultado de la coordinación de acciones.

Capital y Matriz relacional.

Recursos externos. El otro como oportunidad.

Negociación. MAAN. Actitudes frente al proceso de negociación.

Evaluación.

La evaluación como espacio de crecimiento.

Incorporación de la evaluación en los procesos de trabajo. Acuerdos.

Tipos de evaluación. Habilitante –No habilitante.

Conversación de feedback.

Seguimiento de procesos.

Cierre.

Metodología:

El abordaje de los núcleos temáticos es en formato taller, alternando clases teóricas con jornadas de dinámicas, juegos, ejercicios prácticos y tareas ligadas a las actividades del ámbito laboral.

Destinatarios:

Miembros del Poder Judicial.

Organización:

Duración. 4 meses. Agosto a Noviembre de 2019.

Extensión del curso taller: 48 horas teórico-prácticas

6 horas mensuales teóricas.

6 horas mensuales de taller.

Horario. Miércoles de 14.30 a 17.30 hs.

Coachs Coordinadoras:

Maite Elizondo

Andrea Turchi