

Programa de formación profesional

MODULO 1:

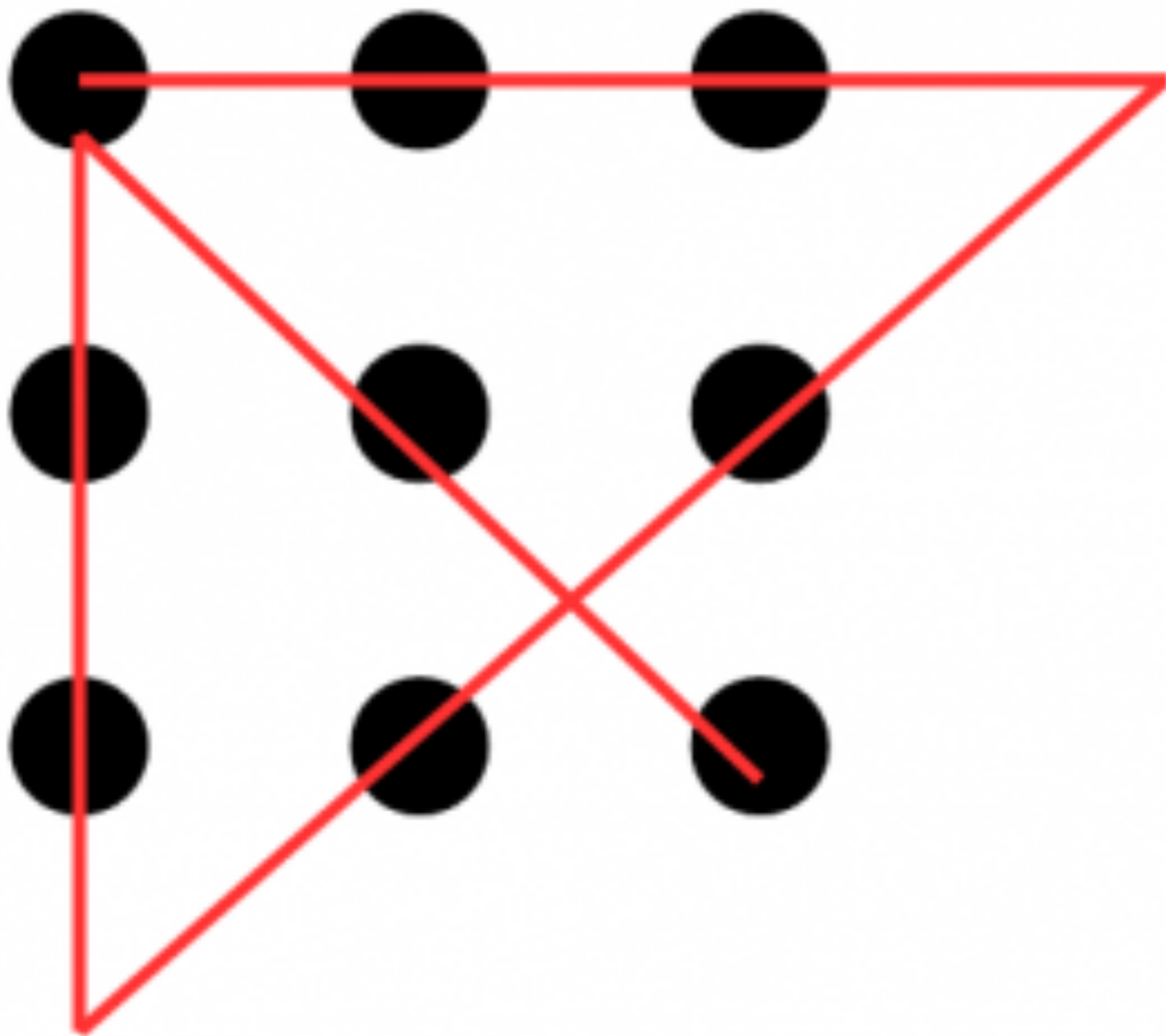
Coaching para funcionarios



INSTITUTO
DE ESTUDIOS JUDICIALES
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

huna[®]
ORGANIZACIONES
CONSCIENTES



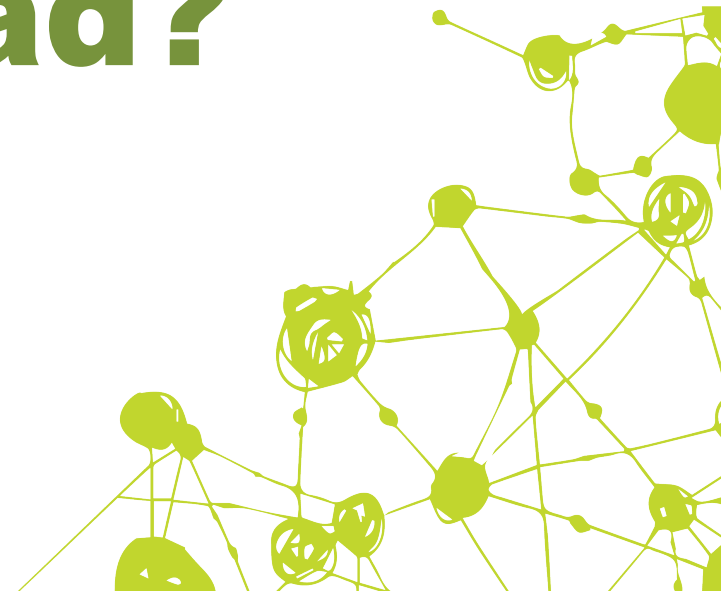


Ejercicio: La caja registradora

Lean atentamente la historia y luego respondan si las afirmaciones son **VERDADERAS, FALSAS** ó **NO SE SABE**



**¿Qué usamos
para describir
la realidad?**



Afirmaciones

Juicios

Afirmaciones

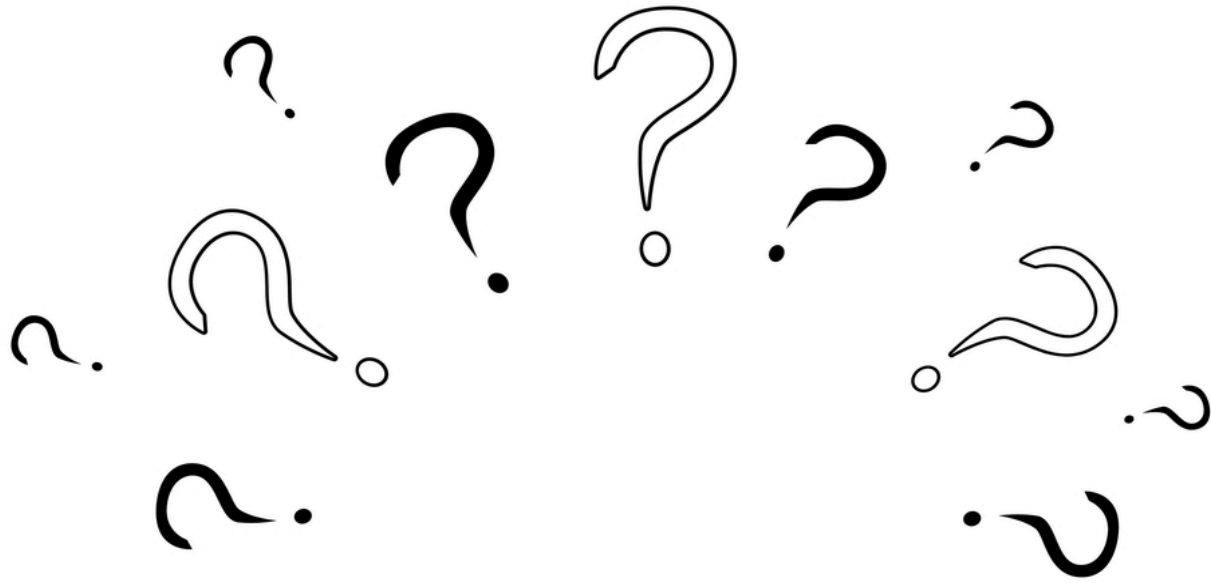
- Se refieren a hechos concretos
- Son **compartidas** en un contexto cultural
 - Son **comprobables** (Puedo aportar evidencias)

- Son interpretaciones u opiniones
- No son compartidos necesariamente.
 - Dependen del observador.

Juicios

¿De quién hablan los juicios?

Lo que Juan
dice de Pedro,
dice más de Juan
que de Pedro.

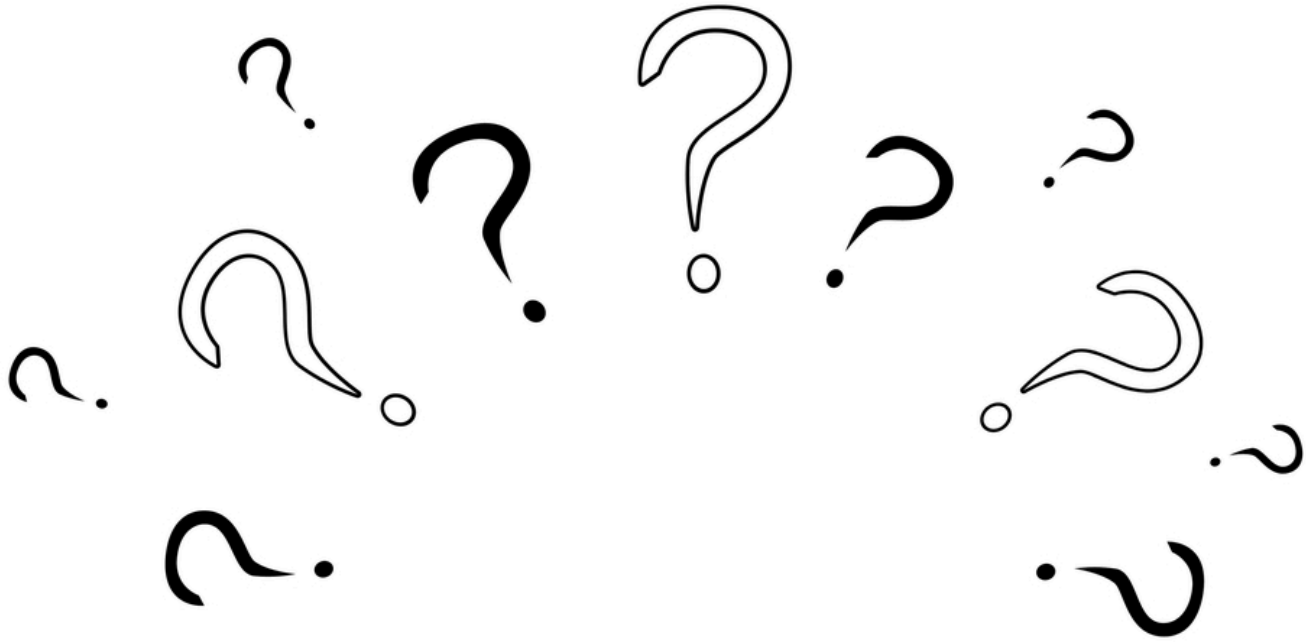


Hechos – Juicios

**¿Por qué es importante
distinguirlos?**

Es importante distinguirlos...

- Para no vivir nuestras opiniones como si fueran verdades definitivas
- Para abrirnos nuevas posibilidades
- Para no condenar al otro
- Para crecer y transformar nuestra realidad



**Mis juicios me abren o
me cierran posibilidades**

El mapa NO ES el territorio

La noticia NO ES el hecho

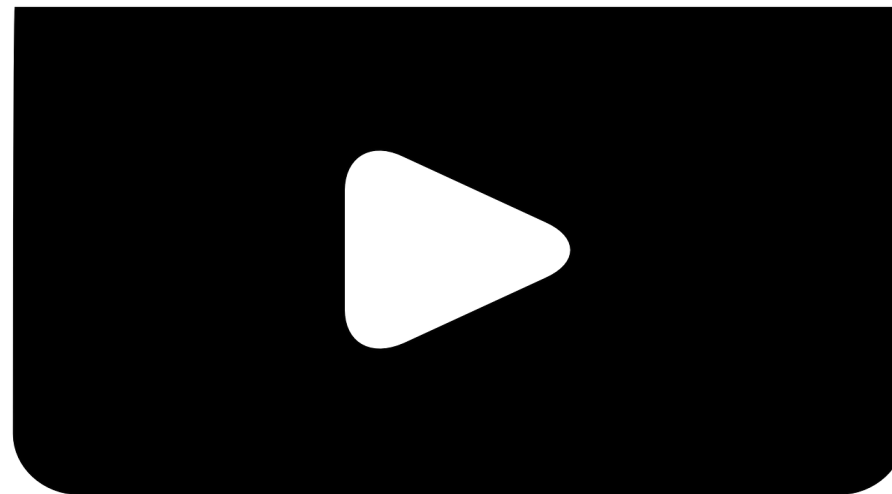
El uniforme NO ES la profesión

La etiqueta NO ES el contenido

La promesa NO ES el cumplimiento

Mi visión NO ES la realidad objetiva

VEAMOS UN VIDEO...



¿Qué significa escuchar?



Oír + Interpretar

**“Decimos lo que decimos y el otro
escucha lo que escucha”**

BRECHA



¿Qué escucho cuando escucho?



- Las palabras que se dicen
- Gestos, posturas corporales, tono de voz
- Mis propios juicios y mi propia historia
- Mis Emociones

Ejercicio: TE ESCUCHO



Barreras de la comunicación

NO ESCUCHAR

MALOS ENTENDIDOS

PRE-JUICIOS

MODELOS MENTALES

FALTA DE EMPATÍA

LENGUAJE CORPORAL INADECUADO

Ejercicio:

DECÁLOGO DE LA BUENA ESCUCHA



Programa de formación profesional

1. Coaching para funcionarios
- 2. Liderazgo y trabajo en equipo**
3. Comunicación y diálogo experto
4. Inteligencia emocional & relacional

Reflexión final



Gracias.

